

FAQ Landelijke Tandartsdag

De 7 meestgestelde vragen van tandartsen, regioteams en mondzorgprofessionals

1. Wie is de doelgroep van de Landelijke Tandartsdag?

De doelgroep bestaat uit volwassenen (18+) met gebitsklachten en onvoldoende financiële middelen om reguliere tandartszorg te betalen. Denk aan mensen met een uitkering, AOW, loonbeslag of een laag inkomen in combinatie met andere belastende omstandigheden (zoals een ziek gezinslid). Ook mensen met een tandartsverzekering die hun eigen bijdrage niet kunnen betalen, kunnen deelnemen. De organisatie van de Landelijke Tandartsdag controleert of zij al bij een tandarts staan ingeschreven en of daar hulp mogelijk is. Mensen zonder vaste verblijfplaats kunnen per regio worden geholpen, mits er goede begeleiding is geregeld.

2. Wat zijn 'acute gebitsklachten'?

Acute klachten zijn klachten die iemand belemmeren in dagelijkse functies zoals praten, eten, slapen, lachen of werken. Voorbeelden zijn losse of afgebroken tanden, ontstekingen, ernstige cariës of kiespijn. We vragen geen volledige sanering, enkel het behandelen van urgente problemen. Als tandarts bepaal jij wat binnen de situatie haalbaar en zinvol is. Het voelt soms als symptoombestrijding, maar voor deze doelgroep is het vaak de enige vorm van toegankelijke zorg.

3. Hoeveel patiënten moet ik helpen en hoeveel tijd heb ik per patiënt?

We werken met een richttijd van 45 minuten per patiënt, zodat de coördinatie beheersbaar blijft. Per dagdeel plannen we één extra patiënt in als back-up voor no-show. Afwijken mag in overleg; extra maatwerk kost wel meer organisatiecapaciteit. Wil je meer doen? Je kunt ook patiënten zien die jaren geen controle hebben gehad en preventieve tips geven.

4. Wat is de ervaring met no-show op een Tandartsdag?

In steden als Rotterdam en Hilversum ligt het no-showpercentage tussen de 10 en 15%. Dankzij gerichte triage, persoonlijk contact en betrokken hulpverleners houden we dit laag. Door patiënten vooraf goed te leren kennen, verhogen we de opkomst. Een extra patiënt per dagdeel plannen biedt flexibiliteit bij uitval. Goede communicatie vooraf is cruciaal voor succes.

5. Wat als de patiënt al ergens anders is ingeschreven?

Dat komt regelmatig voor. We vragen patiënten eerst bij hun eigen tandarts hulp te zoeken. Als daar geen behandelopties zijn door financiële beperkingen, kunnen ze alsnog terecht op de Landelijke Tandartsdag. Bijvoorbeeld bij noodzaak tot een wortelkanaalbehandeling zonder beschikbare middelen. We bieden hiermee aanvullende zorg, geen structurele vervanging.

6. Mag ik ook kunstgebitten of protheses aanbieden?

Nee, het starten van een traject voor een kunstgebit is te complex voor een dagproject als dit. De kostenstructuur (eigen risico, bijdrage, resterende kosten) is ondoorzichtig en verschilt per patiënt. Wel kun je bij vermoeden van nood een heldere offerte maken en

samen met de patiënt naar mogelijkheden zoeken. Tandprotheticici zijn welkom voor het aanpassen of repareren van bestaande protheses – maar ook zij mogen geen kosten declareren. Nieuwe protheses zijn uitgesloten van dit project.

7. Hoe verwerk ik de gegevens van de hulpvragers in mijn praktijk?

Elke tandarts of praktijk is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen en bewaren van de patiëntendossiers van de Landelijke Tandartsdag. Dit is belangrijk voor eventuele nazorg of vervolgvragen. Gebruik je eigen systeem, zolang het voldoet aan de AVG.

